

Brevet de Technicien Supérieur - B.T.S MCO

Management Commercial Opérationnel

ACTIVITES

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge :

- ▶ L'animation et la dynamisation de l'offre,
- ▶ La gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
- ▶ Le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale

Qu'est ce qu'une unité commerciale ?

Une unité commerciale comprend :

- Les points de vente du commerce de détail
- Les hôtels et restaurants
- Les concessionnaires
- Les agences immobilières
- Les agences bancaires ou d'assurance
- Les agences de location
- Les agences commerciales



PERSPECTIVE

Le manager de l'unité commerciale peut être amené à devenir **directeur de magasin**, administrateur des ventes et même **chef de groupe**, selon ses qualités et les opportunités qui se présentent à lui.

ENSEIGNEMENTS

Discipline	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Enseignement GENERAL		
Culture générale et expression	1h + 1hd*	1h + 1hd*
Langue vivante (Anglais)	1h + 2hd*	1h + 2hd*
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
<i>Enseignement facultatif</i> <i>Entrepreneuriat</i>	2h	2h

Discipline	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Enseignement SPECIFIQUE		
Développement de la relation client et vente conseil	2h + 4hd*	2h + 3hd*
Animation et Dynamisation de l'offre commerciale	3h + 2hd*	3h + 3h*
Gestion opérationnelle	2h + 2hd*	2h + 2hd*
Management de l'équipe commerciale	2h + 2hd*	2h + 2hd*
Stage en entreprise	14 à 16 semaines	
*hd = heure dédoublée		

QUALITES REQUISES

- Sens des relations humaines
- Sens des responsabilités et esprit d'initiative
- Méthode et rigueur
- Adaptabilité et disponibilité
- Implication personnelle, autonomie
- Discrétion, diplomatie et amabilité



Conditions d'Admission :

Etre titulaire du baccalauréat STMG ou d'un baccalauréat professionnel (GA, Commerce, Vente ou ARCU).

Lycée Rotrou - www.lyceerotroudreux.com